



YASSINE HIMMIT

PROJECTCOÖRDINATOR

OVER MIJ

Ik ben een hardwerkende, leergierige professional die veel energie haalt uit het opbouwen en onderhouden van relaties. Werken in een dynamische omgeving is iets wat mij altijd heeft gemotiveerd. Daarnaast heb ik veel ervaring in accountmanagement, relatiebeheer en projectmatig werken.

CONTACT



Desertosingel 113
2909PA
Capelle a/d IJssel



yassinehimmit@hotmail.com



06 54 77 54 02



yassine-himmit/

TALEN

Nederlands - Moedertaal
Engels - C1
Spaans - B2
Duits - A1
Marokkaans Arabisch - A1

OPLEIDING

HBO BA Tourism Management op Hogeschool Inholland

2016 - 2021

- Marketing & Communicatie
- Event & Destination Management
- Financieel Management
- Market Forces
- Accountmanagement

WERKERVARING

Kwaliteit Engineer bij ProRail

FEB 2025 - HEDEN

- Monitoren en aansturen kwaliteitsmanagement
- Stakeholdermanagement
- Opzetten van kwaliteitsplan
- In kaart brengen en beheren van document traceerbaarheid

Projectcoördinator bij ProRail

SEP 2024 - HEDEN

- Projectcoördinatie en projectmanagement
- Ondersteuning bij processen en procedures
- Interne communicatie
- Ervaring met tools als Jira en Confluence, Sharepoint en PowerBI
- Beheer en optimalisatie van Sharepoint

SKILLS

Sales(technieken)
Presenteren
Salesforce
Microsoft Office
Content
Onderzoek

HOBBY'S

Reizen
Koken
Tekenen
Voetbal
Taal & cultuur

CURSUSSEN

Cialdini training (sales)
Leiderschapstraining
Green Adventures
Hospitality Management
Agile Scrum
PRINCE2 Foundation

WERKERVARING

Account Manager bij Dyflexis

OKT 2021 - AUG 2024

- Identificeren van commerciële kansen
- Het opbouwen en managen van klant- en partnerrelaties
- Onderzoeken van en inspelen op klant- en partnerbehoefte door middel van gesprekstechnieken
- Interne vergaderingen om kennisniveau binnen het accountmanagementteam te optimaliseren
- Projectmanagement
- Recruitement: referral recruitment, selectiegesprekken en CV beoordelingen

Customer Service & Webcare bij Zoover

JUL 2020 - OKT 2021

- Het aanbevelen en gezamenlijk samenstellen van vakanties met klanten
- Contactpersoon voor vragen en kwesties
- Klant- en partnercontact via verschillende kanalen, zoals telefonisch, sociale media en mail

Marketing & Admin bij Djoser

AUG 2019 - JAN 2020

- Dagelijks onderhouden van klant- en partnercontact
- Webcare via verschillende sociale media kanalen
- Content creatie en het onderhouden van de digitale foto- en videobeeldbank

Sales Coach bij Direct Force

MAA 2018 - JUL 2018

- Verantwoordelijk voor alle binnenkomende sales van meer dan 20+ Sales Promotors
- Het bieden van individuele begeleiding
- Ondersteunen bij het opzetten van individuele trainingsprogramma's
- Administratie
- Bovengemiddeld aantal sales